

# ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

версия от «12» июля 2023 г.

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «Академия Бимэйстер» (ООО «Академия Бимэйстер»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Клименко Артема Николаевича, действующего на основании Устава, осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии № Л035-01298-77/00179861 от «16» декабря 2021 г., выданной Департаментом образования и науки города Москвы, настоящим предлагает любому заинтересованному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор об оказании платных образовательных услуг (далее – «Договор») на условиях, указанных ниже:

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий Оферты.
- 1.2. «Заказчик» – физическое лицо, акцептовавшее Оферту.
- 1.3. «Курс» – программа дополнительного профессионального образования, исключительные права на которую принадлежат Исполнителю, либо третьим лицам, передавшим права на программу Исполнителю. Курс может состоять из обучающих лекций, практических занятий и предоставления презентационных материалов с завершающим Курс тестированием.
- 1.4. «Оферта» – публичное предложение Исполнителя о заключении Договора адресованное любому физическому лицу заключить с ним Договор на изложенных в Оферте условиях. Текст Оферты размещается Исполнителем по адресу: <https://courses.u-tim.ru/>
- 1.5. «Платформа» – платформа для запуска, продажи и проведения онлайн-курсов GetCourse, расположенная по адресу <https://getcourse.ru/>.
- 1.6. «Регистрация» – действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Сайте.
- 1.7. «Сайт» – интернет-страница Исполнителя, расположенная по адресу: <https://courses.u-tim.ru/>.
- 1.8. «Стороны» – Исполнитель и Заказчик.
- 1.9. «Услуги» – образовательные услуги, оказываемые по заданию Заказчика за плату, а именно обучение по выбранному Заказчиком Курсу, описание и сроки обучения, по которому опубликованы Исполнителем на Сайте.

Услуги оказываются с применением дистанционных образовательных технологий в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с использованием Платформы.

Услуги оказываются путем проведения Курса в форме онлайн-трансляции, видеозаписей по сети Интернет через предоставление специального доступа, в форме онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени, размещения текстовых материалов и в иных формах, в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

Местом оказания Услуг является г. Москва.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. В порядке и на условиях, установленных Договором, Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги, а Заказчик - оплачивать оказанные Услуги и выполнять требования Исполнителя, обеспечивающие предоставление Услуг.
- 2.2. После ознакомления Заказчиком с условиями Оферты, Договор на оказание Услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Заказчиком следующих действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий Оферты (Акцепт):
  - 2.2.1. регистрации Заказчика на Сайте;
  - 2.2.2. оплаты первого выбранного Заказчиком Курса в порядке, предусмотренным разделом 4 Оферты.
- 2.3. Совершая все вышеуказанные действия, Заказчик подтверждает, что понимает содержание Оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и\или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п.3 ст.434 ГК РФ).

- 2.4. По требованию Заказчика в подтверждение факта заключения Договора он может быть оформлен в бумажном виде.
- 2.5. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в пределах всего срока действия Договора при условии своевременной и полной оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя.
- 2.6. Перечень и содержание Курсов, сроки их оказания, а также их стоимость, актуальные на обращения Заказчика за Услугами указаны на Сайте по адресу: <https://u-tim.ru/>.
- 2.7. В рамках оказания Услуг Заказчик по своему усмотрению выбирает Курс из представленных Исполнителем, который хотел бы пройти, количество Курсов, срок и периодичность их прохождения. Выбор Курса осуществляется Заказчиком посредством совершения действий технического характера в графическом интерфейсе Сайта.
- 2.8. Совершая оплату любого из Курсов, Заказчик подтверждает, что понимает условия оказания Услуг в отношении данного Курса (содержание и стоимость Курса, условия и сроки его прохождения, иные условия), полностью и безусловно принимает указанные Условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п.3 ст.434 ГК РФ).
- 2.9. Оказание Услуг по каждому последующему Курсу осуществляется на основании Оферты в редакции, действующей на момент оплаты соответствующего Курса.
- 2.10. Услуга считается оказанной Исполнителем с момента предоставления доступа Заказчику посредством личного кабинета на Сайте к оплаченным Курсам.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Исполнитель обязуется:**

- 3.1.1. обеспечить возможность Регистрации Заказчика на Платформе;
- 3.1.2. довести до сведения Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ознакомить Заказчика с уставом ООО «Академия Бимэйстер», с лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательными программами, реализуемыми Исполнителем, документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности Заказчика, а также довести до сведения Заказчика, что вышеперечисленные документы и информация размещены в открытом доступе на Сайте;
- 3.1.3. давать Заказчику разъяснения по вопросам о порядке и правилах осуществления Регистрации на Сайте, содержания и стоимости оказываемых Услуг, а также иным вопросам, относящимся к оказанию Услуг по Договору, устно или письменно по электронной почте, в мессенджерах;
- 3.1.4. организовать и обеспечить надлежащее Услуг в соответствии с установленными квалификационными требованиями, профессиональными стандартами и требованиями;
- 3.1.5. предоставить Заказчику доступ к Сайту в пределах, необходимых для освоения им Курса; для организации доступа Исполнитель создаёт на Сайте для каждого Заказчика отдельный личный кабинет (учётную запись) и предоставляет логин и пароль для доступа в личный кабинет; логин и пароль направляются Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации на Сайте;
- 3.1.6. предоставить Заказчику доступ к материалам по оплаченному Заказчиком Курсу; сроки проведения Курса и предоставления доступа к материалам, относящимся к Курсу, указываются в описании Курса на Сайте;
- 3.1.7. предоставить Заказчику доступ к чату во встроенном мессенджере Платформы Chatium для взаимодействия с преподавателями, кураторами и другими учащимися;
- 3.1.8. при условии успешного прохождения итоговой аттестации выдать удостоверение о повышении квалификации;
- 3.1.9. после получения от Заказчика уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора (т.е. при отказе продолжать обучение по выбранному Курсу) прекратить доступ Заказчика к Сайту и Курсу, произвести расчет стоимости фактически оказанных образовательных услуг на дату уведомления и направить Заказчику на адрес электронной почты, указанный Заказчиком

при регистрации, письмо, содержащее информацию о стоимости фактически оказанных образовательных услуг по Договору;

- 3.1.10. вернуть Заказчику ошибочно повторно оплаченные денежные средства за Курс по письменному требованию Заказчика не позднее 10 (десяти) банковских дней с даты получения требования;
- 3.1.11. вернуть Заказчику оплаченные денежные средства за Курс по письменному требованию Заказчика, предъявленному Исполнителю не позднее 24 часов до начала соответствующего Курса; в случае нарушения вышеуказанных сроков предъявления требований на возврат оплаченных денежных средств за Курс, денежные средства Исполнителем не возвращаются.

### **3.2. Исполнитель вправе:**

- 3.2.1. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору;
- 3.2.2. самостоятельно определять методы оказания Услуг в рамках Договора, осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок аттестации;
- 3.2.3. оказывать Услуги с привлечением третьих лиц без согласия Заказчика;
- 3.2.4. в случае нарушения Заказчиком п.3.3.9 – 3.3.14. настоящей Оферты, не допускать Заказчика к прохождению Курса и не возвращать денежные средства, оплаченные за участие в данном Курсе, так как действия Заказчика будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств;
- 3.2.5. расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Офертой и законодательством Российской Федерации.

### **3.3. Заказчик обязуется:**

- 3.3.1. самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об оказании Услуг, с изменениями условий оказания Услуг и настоящей Оферты;
- 3.3.2. в ходе Регистрации заполнить все необходимые обязательные поля регистрационной формы на Сайте, в том числе указать полную и точную информацию о себе в соответствии с регистрационной формой (фамилию, имя, отчество; контактные номер телефона и адрес электронной почты, иную необходимую информацию);
- 3.3.3. своевременно предоставлять все необходимые документы; сообщать об изменении своих данных, указанных в регистрационной форме при регистрации не позднее 7 (семи) календарных дней с даты соответствующих изменений, по адресу, указанному в разделе 9 Договора;
- 3.3.4. самостоятельно обеспечить наличие программного обеспечения (браузера, антивирусных программ) на своем персональном компьютере или иных устройствах, необходимых для получения доступа к Платформе и Сайту;
- 3.3.5. своевременно вносить плату за предоставляемые Услуги, в порядке и в сроки, установленные в разделе 4 Договора;
- 3.3.6. в течение 3 (трех) дней после оплаты Услуг направить Исполнителю на адрес электронной почты, указанный в разделе 10 Договора, скан-копию документа, подтверждающего оплату образовательных услуг;
- 3.3.7. при отказе от Услуг Исполнителя уведомить об этом Исполнителя в письменной форме не позднее, чем за 24 часа до начала соответствующего Курса; в отсутствие уведомления в указанные сроки денежные средства Исполнителем не возвращаются;
- 3.3.8. при отказе от Услуг возместить фактические расходы Исполнителя, в том числе - комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика; указанные суммы могут быть удержаны Исполнителем из сумм, подлежащих возврату Заказчику;
- 3.3.9. соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц;
- 3.3.10. уважать честь и достоинство других обучающихся и работников Исполнителя, не создавать препятствий для получения Услуг другими обучающимися;

- 3.3.11. не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи на Платформе, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;
- 3.3.12. не публиковать на Платформе/Сайте сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны: пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию; нарушающими законодательство о персональных данных;
- 3.3.13. воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или Договором, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц; воздерживаться и не допускать совершения действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы Платформы/Сайта;
- 3.3.14. Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, предоставленного ему Исполнителем для доступа к Платформе, а также отвечает за все действия, совершенные им после авторизации на Сайте / Платформе. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к личному кабинету Заказчика на Платформе.  
В случае передачи Заказчиком логина и пароля для доступа к Платформе третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Сайте / Платформе, несет Заказчик.  
В случае обнаружения Исполнителем факта использования Курсов Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченным Курсам без возврата ранее оплаченных денежных средств.

#### **3.4. Заказчик вправе:**

- 3.4.1. обращаться к Исполнителю за разъяснениями по любым вопросам, относящимся к оказанию Услуг по Договору, в том числе по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг, путем направления сообщения по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в разделе 10 Договора;
- 3.4.2. получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций;
- 3.4.3. ознакомиться с информацией, размещенной на Сайте, содержащей сведения о предоставлении образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с уставом ООО «Академия Бимэйстер», с лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательными программами, реализуемыми Исполнителем, документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности Исполнителем, права и обязанности Заказчика;
- 3.4.4. прекратить действие Договора досрочно по своей инициативе, путем направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления об этом на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора, при условии возмещения Исполнителю стоимости оказанных Услуг к моменту расторжения Договора и (или) расходов, понесенных Исполнителем, связанных с исполнением Договора.

3.5. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять даты, время, а также иные условия проведения Курсов. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя по адресу страницы Курса; при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени, даты и

иных условий проведения Курса также может быть направлено Заказчику не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню проведения Курса путем направления соответствующего письма на контактный e-mail, в личный кабинет Исполнителя на Сайте или посредством смс/телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона.

#### **4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

4.1. Общая стоимость Услуг по Договору складывается из объема предоставленных Услуг, исходя из количества заказанных Заказчиком Курсов и расценок Исполнителя, действующих во время получения Услуги.

4.2. Исполнитель имеет право изменять стоимость Услуг в любой момент, новые цены считаются действительными с даты опубликования на Сайте. Информация об актуальной стоимости Курса указывается на странице соответствующего Курса. При этом стоимость Курса, уже оплаченная Заказчиком, не изменяется и перерасчёту как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит.

4.3. Доступ к Услугам осуществляется в порядке 100% (Сто процентов) предоплаты. Иные способы оплаты применяются по согласованию Сторон на основании дополнительного соглашения.

4.4. Заказчик оплачивает Услуги нажав на ссылку «Оплатить» на странице соответствующего Курса на Сайте. Заказчик выбирает способ оплаты (систему платежей) и совершает действия, предусмотренные правилами соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний. Моментом оплаты в этом случае считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей.

4.5. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

#### **5. РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

5.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Курсов, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения Курсов, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

5.2. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись Курсов возможно только с разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Курсов Исполнителя полностью или частично, вести запись трансляций Курсов, а также фиксировать содержание таких Курсов полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Курсов без письменного согласия Исполнителя (за исключением официально предоставленных Исполнителем презентационных материалов), что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

6.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с даты акцепта Заказчиком Оферты Исполнителя.

6.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

6.3. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях:

6.6. просрочки оплаты Услуг Заказчиком;

6.7. если надлежащее исполнение обязательства по оказанию Услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) Заказчика.

- 6.8. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии возмещения Заказчику убытков.
- 6.9. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Исполнителю стоимости оказанных услуг к моменту расторжения Договора и (или) расходов, понесенных Исполнителем, связанных с исполнением Договора.
- 6.10. Внесение изменений и/или дополнений в настоящую Оферту осуществляется в следующем порядке:
- 6.10.1. В целях обеспечения получения Клиентом предложения (оферты), Клиент обязуется регулярно обращаться к сайту Исполнителя за сведениями об изменениях и дополнениях настоящей Оферты.
  - 6.10.2. Настоящая Оферта считается измененной по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты размещения измененной редакции настоящей Оферты на Сайте Исполнителя.
- 6.11. Продолжая пользоваться услугами Исполнителя посредством совершения акцепта на настоящую Оферту после вступления в силу соответствующих изменений, Заказчик выражает свое согласие с новыми условиями.
- 6.12. Информация об утверждении и вступлении в силу Оферты, действии настоящей редакции Оферты: **Настоящая оферта утверждена «12» июля 2023 г. и вступает в силу с «22» июля 2023 г.**

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Договору они несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300–1 «О защите прав потребителей», иными нормативными правовыми актами и Договором.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в т.ч. аварийные, профилактические) Платформы, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Платформе, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при использовании Платформы.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком Услуг в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие Услуги не переносится.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1. Все сообщения, предупреждения, уведомления, заявления и иные юридически значимые сообщения Сторон в ходе исполнения Договора направляются Сторонами в письменной форме по электронной почте по адресам электронной почты, указанным в разделе 10 Оферты (для Исполнителя) и регистрационной форме (для Заказчика).
- 8.2. Сообщение по электронной почте считается полученным принимающей Стороной в день успешной отправки этого сообщения, при условии, что оно отправляется по адресу, указанному в разделе 10 Оферты (для Исполнителя) и регистрационной форме (для Заказчика). Отправка сообщения по электронной почте считается не состоявшейся, если передающая Сторона получает сообщение о невозможности доставки.
- 8.3. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением Договора, Стороны разрешают в досудебном порядке путем проведения переговоров, срок рассмотрения претензии составляет 20 (двадцать) календарных дней. В случае, если Стороны не смогут прийти к взаимному соглашению путем переговоров и/или в претензионном порядке все споры и разногласия передаются на рассмотрение в арбитражный суд г. Москвы, если Заказчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель и в суд в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, если Заказчиком является физическое лицо.
- 8.4. Недействительность какого-либо одного или нескольких условий Договора не влечет недействительность настоящего Договора в целом.

8.5. Во всем остальном, не предусмотренном Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## **9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «Академия Бимэйстер»

ИНН 7728432954 / КПП 772801001

ОГРН 1187746588402

Адрес (место нахождения): 125196, г. Москва, ул. Лесная, дом 3, 4 этаж, пом. I, ком. 2А

Почтовый адрес: 125196, г. Москва, ул. Лесная, дом 3, 4 этаж, пом. I, ком. 2А

Банковские реквизиты:

р/с 40702810201400018425

Банк АО «Альфа-Банк»

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

Адрес электронной почты: info@u-tim.ru