

ОФЕРТА

г. Москва

2022 год

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «Университет Технологий Информационного Моделирования» (ООО «Университет ТИМ»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Бурлуцкого Николая Александровича, действующего на основании Устава, осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии № 041834 от «16» декабря 2021 г., выданной Департаментом образования и науки города Москвы, настоящим предлагает любому заинтересованному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор об оказании платных образовательных услуг (далее – «Договор») на условиях, указанных ниже:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «**Акцепт**» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий Оферты.
- 1.2. «**Заказчик**» – физическое лицо, акцептовавшее Оферту.
- 1.3. «**Курс**» – программа дополнительного профессионального образования, исключительные права на которую принадлежат Исполнителю, либо третьим лицам, передавшим права на программу Исполнителю. Курс может состоять из обучающих лекций, практических занятий и предоставления презентационных материалов с завершающим Курс тестированием.
- 1.4. «**Оферта**» – публичное предложение Исполнителя о заключении Договора адресованное любому физическому лицу заключить с ним Договор на изложенных в Оферте условиях. Текст Оферты размещается Исполнителем по адресу: <https://courses.u-tim.ru/>
- 1.5. «**Платформа**» – платформа для запуска, продажи и проведения онлайн-курсов GetCourse, расположенная по адресу <https://getcourse.ru/>.
- 1.6. «**Регистрация**» – действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Сайте.
- 1.7. «**Сайт**» – интернет-страница Исполнителя, расположенная по адресу: <https://courses.u-tim.ru/>.
- 1.8. «**Стороны**» – Исполнитель и Заказчик.
- 1.9. «**Услуги**» – образовательные услуги, оказываемые по заданию Заказчика за плату, а именно обучение по выбранному Заказчиком Курсу, описание и сроки обучения по которому опубликованы Исполнителем на Сайте.

Услуги оказываются с применением дистанционных образовательных технологий в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с использованием Платформы.

Услуги оказываются путем проведения Курса в форме онлайн-трансляции, видеозаписей по сети Интернет через предоставление специального доступа, в форме онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени, размещения текстовых материалов и в иных формах, в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

Местом оказания Услуг является г. Москва.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. В порядке и на условиях, установленных Договором Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги, а Заказчик - оплачивать оказанные Услуги и выполнять требования Исполнителя, обеспечивающие предоставление Услуг.

- 2.2. После ознакомления Заказчиком с условиями Оферты, Договор на оказание Услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Заказчиком следующих действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий Оферты (Акцепт):
- 2.2.1. регистрации Заказчика на Сайте;
 - 2.2.2. оплаты первого выбранного Заказчиком Курса в порядке, предусмотренным разделом 4 Оферты.
- 2.3. Совершая все вышеуказанные действия, Заказчик подтверждает, что понимает содержание Оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и\или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п.3 ст.434 ГК РФ).
- 2.4. По требованию Заказчика в подтверждение факта заключения Договора он может быть оформлен в бумажном виде по форме, опубликованной на Сайте по адресу: <https://courses.u-tim.ru/>.
- 2.5. Исполнитель оказывает Заказчик Услуги в пределах всего срока действия Договора при условии своевременной и полной оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя.
- 2.6. Перечень и содержание Курсов, сроки их оказания, а также их стоимость, актуальные на обращения Заказчика за Услугами указаны на Сайте по адресу: <https://u-tim.ru/>.
- 2.7. В рамках оказания Услуг Заказчик по своему усмотрению выбирает Курс из представленных Исполнителем, который хотел бы пройти, количество Курсов, срок и периодичность их прохождения. Выбор Курса осуществляется Заказчиком посредством совершения действий технического характера в графическом интерфейсе Сайта.
- 2.8. Совершая оплату любого из Курсов, Заказчик подтверждает, что понимает условия оказания Услуг в отношении данного Курса (содержание и стоимость Курса, условия и сроки его прохождения, иные условия), полностью и безусловно принимает указанные Условия без каких-либо изъятий и\или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п.3 ст.434 ГК РФ).
- 2.9. Оказание Услуг по каждому последующему Курсу осуществляется на основании Оферты в редакции, действующей на момент оплаты соответствующего Курса.
- 2.10. Услуга считается оказанной Исполнителем с момента предоставления доступа Заказчику посредством личного кабинета на Сайте к оплаченным Курсам.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Исполнитель обязуется:
- 3.1.1. обеспечить возможность Регистрации Заказчика на Платформе;
 - 3.1.2. довести до сведения Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ознакомить Заказчика с уставом ООО «Университет ТИМ», с лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательными программами, реализуемыми Исполнителем, документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности Заказчика, а также довести до сведения Заказчика, что вышеперечисленные документы и информация размещены в открытом доступе на Сайте;
 - 3.1.3. давать Заказчику разъяснения по вопросам о порядке и правилах осуществления Регистрации на Сайте, содержании и стоимости оказываемых Услуг, а также иным вопросам, относящимся к оказанию Услуг по Договору, устно или письменно по электронной почте, в мессенджерах;

- 3.1.4. организовать и обеспечить надлежащее Услуг в соответствии с установленными квалификационными требованиями, профессиональными стандартами и требованиями;
- 3.1.5. предоставить Заказчику доступ к Сайту в пределах, необходимых для освоения им Курса; для организации доступа Исполнитель создаёт на Сайте для каждого Заказчика отдельный личный кабинет (учётную запись) и предоставляет логин и пароль для доступа в личный кабинет; логин и пароль направляются Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации на Сайте;
- 3.1.6. предоставить Заказчику доступ к материалам по оплаченному Заказчиком Курсу; сроки проведения Курса и предоставления доступа к материалам, относящимся к Курсу, указываются в описании Курса на Сайте;
- 3.1.7. предоставить Заказчику доступ к чату во встроенном мессенджере Платформы Chatium для взаимодействия с преподавателями, кураторами и другими учащимися;
- 3.1.8. при условии успешного прохождения итоговой аттестации, выдать удостоверение о повышении квалификации;
- 3.1.9. после получения от Заказчика уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора (т.е. при отказе продолжать обучение по выбранному Курсу) прекратить доступ Заказчика к Сайту и Курсу, произвести расчет стоимости фактически оказанных образовательных услуг на дату уведомления и направить Заказчику на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации, письмо, содержащее информацию о стоимости фактически оказанных образовательных услуг по Договору;
- 3.1.10. вернуть Заказчику ошибочно повторно оплаченные денежные средства за Курс по письменному требованию Заказчика не позднее 10 (десяти) банковских дней с даты получения требования;
- 3.1.11. вернуть Заказчику оплаченные денежные средства за Курс по письменному требованию Заказчика, предъявленному Исполнителю не позднее 24 часов до начала соответствующего Курса; в случае нарушения вышеуказанных сроков предъявления требований на возврат оплаченных денежных средств за Курс, денежные средства Исполнителем не возвращаются.

3.2. Исполнитель вправе:

- 3.2.1. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору;
- 3.2.2. самостоятельно определять методы оказания Услуг в рамках Договора, осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок аттестации;
- 3.2.3. оказывать Услуги с привлечением третьих лиц без согласия Заказчика;
- 3.2.4. в случае нарушения Заказчиком п.3.3.9 – 3.3.14. настоящей Оферты, не допускать Заказчика к прохождению Курса и не возвращать денежные средства, оплаченные за участие в данном Курсе, так как действия Заказчика будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств;
- 3.2.5. расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Офертой и законодательством Российской Федерации.

3.3. Заказчик обязуется:

- 3.3.1. самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об оказании Услуг, с изменениями условий оказания Услуг и настоящей Оферты;
- 3.3.2. в ходе Регистрации заполнить все необходимые обязательные поля регистрационной формы на Сайте, в том числе указать полную и точную информацию о себе в соответствии с регистрационной формой (фамилию, имя, отчество; контактные номер телефона и адрес электронной почты, иную необходимую информацию);

- 3.3.3. своевременно предоставлять все необходимые документы; сообщать об изменении своих данных, указанных в регистрационной форме при регистрации не позднее 7 (семи) календарных дней с даты соответствующих изменений, по адресу, указанному в разделе 9 Договора;
- 3.3.4. самостоятельно обеспечить наличие программного обеспечения (браузера, антивирусных программ) на своем персональном компьютере или иных устройствах, необходимых для получения доступа к Платформе и Сайту;
- 3.3.5. своевременно вносить плату за предоставляемые Услуги, в порядке и в сроки, установленные в разделе 4 Договора;
- 3.3.6. в течение 3 (трех) дней после оплаты Услуг направить Исполнителю на адрес электронной почты, указанный в разделе 10 Договора, скан-копию документа, подтверждающего оплату образовательных услуг;
- 3.3.7. при отказе от Услуг Исполнителя уведомить об этом Исполнителя в письменной форме не позднее, чем за 24 часа до начала соответствующего Курса; в отсутствие уведомления в указанные сроки денежные средства Исполнителем не возвращаются;
- 3.3.8. при отказе от Услуг возместить фактические расходы Исполнителя, в том числе - комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика; указанные суммы могут быть удержаны Исполнителем из сумм, подлежащих возврату Заказчику;
- 3.3.9. соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц;
- 3.3.10. уважать честь и достоинство других обучающихся и работников Исполнителя, не создавать препятствий для получения Услуг другими обучающимися;
- 3.3.11. не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи на Платформе, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;
- 3.3.12. не публиковать на Платформе/Сайте сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны: пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию; нарушающими законодательство о персональных данных;
- 3.3.13. воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или Договором, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц; воздерживаться и не допускать совершения действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы Платформы/Сайта;
- 3.3.14. Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, предоставленного ему Исполнителем для доступа к Платформе, а также отвечает за все действия, совершенные им после авторизации на Сайте / Платформе. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к личному кабинету Заказчика на Платформе.

В случае передачи Заказчиком логина и пароля для доступа к Платформе третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Сайте / Платформе, несет Заказчик.

В случае обнаружения Исполнителем факта использования Курсов Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченным Курсам без возврата ранее оплаченных денежных средств.

3.4. Заказчик вправе:

- 3.4.1. обращаться к Исполнителю за разъяснениями по любым вопросам, относящимся к оказанию Услуг по Договору, в том числе по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг, путем направления сообщения по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в разделе 10 Договора;
- 3.4.2. получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций;
- 3.4.3. ознакомиться с информацией, размещенной на Сайте, содержащей сведения о предоставлении образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с уставом ООО «Университет ТИМ», с лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательными программами, реализуемыми Исполнителем, документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности Исполнителем, права и обязанности Заказчика;
- 3.4.4. прекратить действие Договора досрочно по своей инициативе, путем направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления об этом на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора, при условии возмещения Исполнителю стоимости оказанных Услуг к моменту расторжения Договора и (или) расходов, понесенных Исполнителем, связанных с исполнением Договора.

3.5. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять даты, время, а также иные условия проведения Курсов. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя по адресу страницы Курса; при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени, даты и иных условий проведения Курса также может быть направлено Заказчику не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню проведения Курса путем направления соответствующего письма на контактный e-mail, в личный кабинет Исполнителя на Сайте или посредством смс/телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 4.1. Общая стоимость Услуг по Договору складывается из объема предоставленных Услуг, исходя из количества заказанных Заказчиком Курсов и расценок Исполнителя, действующих во время получения Услуги.
- 4.2. Исполнитель имеет право изменять стоимость Услуг в любой момент, новые цены считаются действительными с даты опубликования на Сайте. Информация об актуальной стоимости Курса указывается на странице соответствующего Курса. При этом стоимость Курса, уже оплаченная Заказчиком, не изменяется и перерасчёту как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит.
- 4.3. Доступ к Услугам осуществляется в порядке 100% (Сто процентов) предоплаты. Иные способы оплаты применяются по согласованию Сторон на основании дополнительного соглашения.
- 4.4. Заказчик оплачивает Услуги нажав на ссылку «Оплатить» на странице соответствующего Курса на Сайте. Заказчик выбирает способ оплаты (систему платежей) и совершает действия, предусмотренные правилами соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний. Моментом оплаты в этом случае считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей.

4.5. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Акцепт Оферты, предусмотренный п.2.2. настоящей Оферты, означает:

- 5.1.1. Предоставление Заказчиком Исполнителю своего безусловного и бессрочного согласия на обработку, хранение, и использование персональных данных Заказчика в соответствии с Законом №152-ФЗ «О персональных данных» при условии соблюдения Исполнителем мер, обеспечивающих защиту таких персональных данных от несанкционированного доступа. Данное согласие дается бессрочно с целью получения Заказчиком информации об услугах Исполнителя, а также для целей исполнения настоящего Договора.
- 5.1.2. Предоставление Заказчиком Согласия на информационные (рекламные) оповещения Заказчика Исполнителем и/или Оператором связи.

6. РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 6.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Курсов, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения Курсов, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.
- 6.2. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись Курсов возможно только с разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Курсов Исполнителя полностью или частично, вести запись трансляций Курсов, а также фиксировать содержание таких Курсов полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Курсов без письменного согласия Исполнителя (за исключением официально предоставленных Исполнителем презентационных материалов), что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

- 7.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с даты акцепта Заказчиком Оферты Исполнителя.
- 7.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.
- 7.3. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.4. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 7.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях:
 - 7.5.1. просрочки оплаты Услуг Заказчиком;
 - 7.5.2. если надлежащее исполнение обязательства по оказанию Услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) Заказчика.
- 7.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии возмещения Заказчику убытков.

- 7.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Исполнителю стоимости оказанных услуг к моменту расторжения Договора и (или) расходов, понесенных Исполнителем, связанных с исполнением Договора.
- 7.8. Внесение изменений и/или дополнений в настоящую Оферту осуществляется в следующем порядке:
- 7.8.1. Исполнитель информирует Заказчика о внесении изменений и/или дополнений в настоящую Оферту не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до их вступления в силу, путем размещения их на Сайте.
- 7.8.2. В целях обеспечения получения Клиентом предложения (оферты), Клиент обязуется регулярно обращаться к сайту Исполнителя за сведениями об изменениях и дополнениях настоящей Оферты.
- 7.8.3. Настоящая Оферта считается измененной по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты размещения измененной редакции настоящей Оферты на Сайте Исполнителя.
- 7.9. Продолжая пользоваться услугами Исполнителя посредством совершения акцепта на настоящую Оферту после вступления в силу соответствующих изменений, Заказчик выражает свое согласие с новыми условиями.
- 7.10. Информация об утверждении и вступлении в силу Оферты, действии настоящей редакции Оферты:
Настоящая оферта утверждена «25» марта 2022 г. и вступает в силу с «25» марта 2022 г. согласно п. 7.8.3. Оферты.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Договору они несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», иными нормативными правовыми актами и Договором.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в т.ч. аварийные, профилактические) Платформы, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Платформе, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при использовании Платформы.
- 8.3. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком Услуг в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие Услуги не переносится.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Все сообщения, предупреждения, уведомления, заявления и иные юридически значимые сообщения Сторон в ходе исполнения Договора направляются Сторонами в письменной форме по электронной почте по адресам электронной почты, указанным в разделе 10 Оферты (для Исполнителя) и регистрационной форме (для Заказчика).
- 9.2. Сообщение по электронной почте считается полученным принимающей Стороной в день успешной отправки этого сообщения, при условии, что оно отправляется по адресу, указанному в разделе 10 Оферты (для Исполнителя) и регистрационной форме (для Заказчика). Отправка сообщения по электронной почте считается не состоявшейся, если передающая Сторона получает сообщение о невозможности доставки.
- 9.3. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением Договора, Стороны разрешают в досудебном порядке путем проведения переговоров, срок рассмотрения претензии составляет

20 (двадцать) календарных дней. В случае, если Стороны не смогут прийти к взаимному соглашению путем переговоров и/или в претензионном порядке все споры и разногласия передаются на рассмотрение в суд в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Недействительность какого-либо одного или нескольких условий Договора не влечет недействительность настоящего Договора в целом.

9.5. Во всем остальном, не предусмотренном Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «Университет Технологий Информационного Моделирования»

ИНН 7728432954 / КПП 772801001

ОГРН 1187746588402

Адрес (место нахождения): 117437, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Коньково, ул. Академика Арцимовича, д. 17, этаж 1, помещ. V, комната 9, офис В-20

Почтовый адрес: 125196, г. Москва, ул. Лесная, дом 3, 4 этаж, пом. I, ком. 2А

Банковские реквизиты:

р/с 40702810201400018425

Банк АО «Альфа-Банк»

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

Адрес электронной почты: info@u-tim.ru